

Политика конфиденциальности ProZango.kz

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, собираемых посредством веб-сайта www.prozango.kz, мобильных приложений ProZango и связанных сервисов (далее — Платформа), принадлежащих ТОО «Zango Group» (далее — Компания).

1.2. Компания обеспечивает конфиденциальность персональной информации Пользователей и обязуется защищать сведения, получаемые от Пользователей при использовании Платформы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «О персональных данных и их защите».

1.3. Используя Платформу, Пользователь выражает безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Платформы.

2. Состав собираемых данных

2.1. Компания может собирать следующие категории персональной информации Пользователя:

- Идентификационные данные — фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, ИИН, номер удостоверения личности или паспорта;
- Контактные данные — адрес электронной почты, номер телефона, адрес проживания/регистрации;
- Данные авторизации — логин, пароль, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве;
- Платежная информация — реквизиты банковской карты, история платежей;
- Данные, предоставленные в процессе консультации — описания юридических вопросов, загруженные документы, переписка с Юристами;
- Файлы cookies и данные веб-аналитики — сведения о посещении страниц, временные метки, настройки интерфейса.

2.2. Компания не собирает специальные категории персональных данных (сведения о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и др.), за исключением случаев, когда такие данные предоставляются Пользователем самостоятельно для целей оказания услуг и в пределах, предусмотренных законом.

3. Цели обработки персональной информации

3.1. Основная цель сбора персональных данных Компании — предоставление информационных, консультационных и иных юридических услуг Пользователям

3.2. Персональные данные могут использоваться также для следующих целей:

1. идентификация Пользователя в рамках заключаемых договоров и оказания услуг;
2. предоставление услуг и клиентской поддержки;
3. улучшение качества и удобства использования Платформы, разработка новых функций и устранение технических неполадок;
4. анализ и исследования для расширения и совершенствования услуг и их рекламы;
5. информирование Пользователей о новых сервисах, тарифах, обновлениях и специальных предложениях;
6. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

1. согласия Пользователя, выраженного путем регистрации на Платформе, заполнения форм, подачи заявки или иного использования Платформы;
2. заключения и исполнения договора между Пользователем и Компанией о предоставлении услуг;
3. выполнения требований законодательства Республики Казахстан;
4. защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц.

5. Условия обработки и хранения данных

5.1. Обработка персональных данных включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Данные хранятся в электронном виде на серверах Компании и/или доверенных поставщиков услуг. Срок хранения определяется целями обработки и требованиями законодательства.

5.3. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

6. Передача персональной информации третьим лицам

6.1. Компания может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

1. Пользователь выразил согласие на такую передачу;

2. передача необходима для предоставления Пользователю услуги или исполнения договора с Пользователем (например, передачи данных Юристам для оказания консультации);
3. по запросу уполномоченных государственных органов Республики Казахстан в рамках законодательства;
4. для защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц при нарушении Пользователем условий Платформы или законодательства.

6.2. В иных случаях передача персональной информации возможна только после обезличивания либо в рамках требований закона.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

1. получать информацию о факте, целях и способах обработки своих персональных данных;
2. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или собранными с нарушением законодательства;
3. отозвать своё согласие на обработку персональных данных, обратившись по контактам, указанным в разделе 11. Отзыв согласия может повлечь прекращение оказания услуг;
4. требовать прекращения распространения своих персональных данных;
5. обжаловать действия или бездействие Компании по обработке персональных данных в уполномоченный орган или суд.

8. Использование файлов cookies и аналогичных технологий

8.1. Платформа использует файлы cookies и подобные технологии для того, чтобы:

1. обеспечить работоспособность сервисов и персонализировать интерфейс;
2. анализировать поведение Пользователей, улучшать удобство и функциональность Платформы;
3. отображать релевантную рекламу и уведомления.

8.2. Пользователь может изменить настройки cookies в браузере самостоятельно; однако отключение cookies может ограничить функциональность Платформы.

9. Обработка данных несовершеннолетних

9.1. Платформа предназначена для лиц, достигших 18 лет. Компания не собирает сознательно данные о несовершеннолетних. Если законный представитель обнаружит передачу данных ребёнка, необходимо связаться с Компанией для их удаления.

10. Трансграничная передача

10.1. Персональные данные могут передаваться на сервера, расположенные за пределами Республики Казахстан, при условии обеспечения адекватной защиты данных. При необходимости Компания соблюдает требования статьи 16 Закона РК «О персональных данных и их защите», регулирующей трансграничную передачу.

11. Контактная информация

Для реализации прав или по вопросам обработки персональных данных Пользователь может обращаться по следующим контактам:

электронная почта: prozango.group@gmail.com;

12. Обновление Политики

12.1. Компания вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Платформе. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Политики. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с ними.

Компания ТОО «Zango Group»

Руководитель Акынбеков А.М.

Контактный телефон +7 705 429 29 24

Электронная почта prozango.group@gmail.com